

Wykluczenie cyfrowe

Ewa M. Kwiatkowska¹, Hanna Kujawska-Danecka²,
Adrian Lange², Piotr Popowski², Bogdan Wojtyniak³

- 1. Akademia Leona Koźmińskiego*
- 2. Gdański Uniwersytet Medyczny*
- 3. Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego – Państwowy Zakład Higieny*



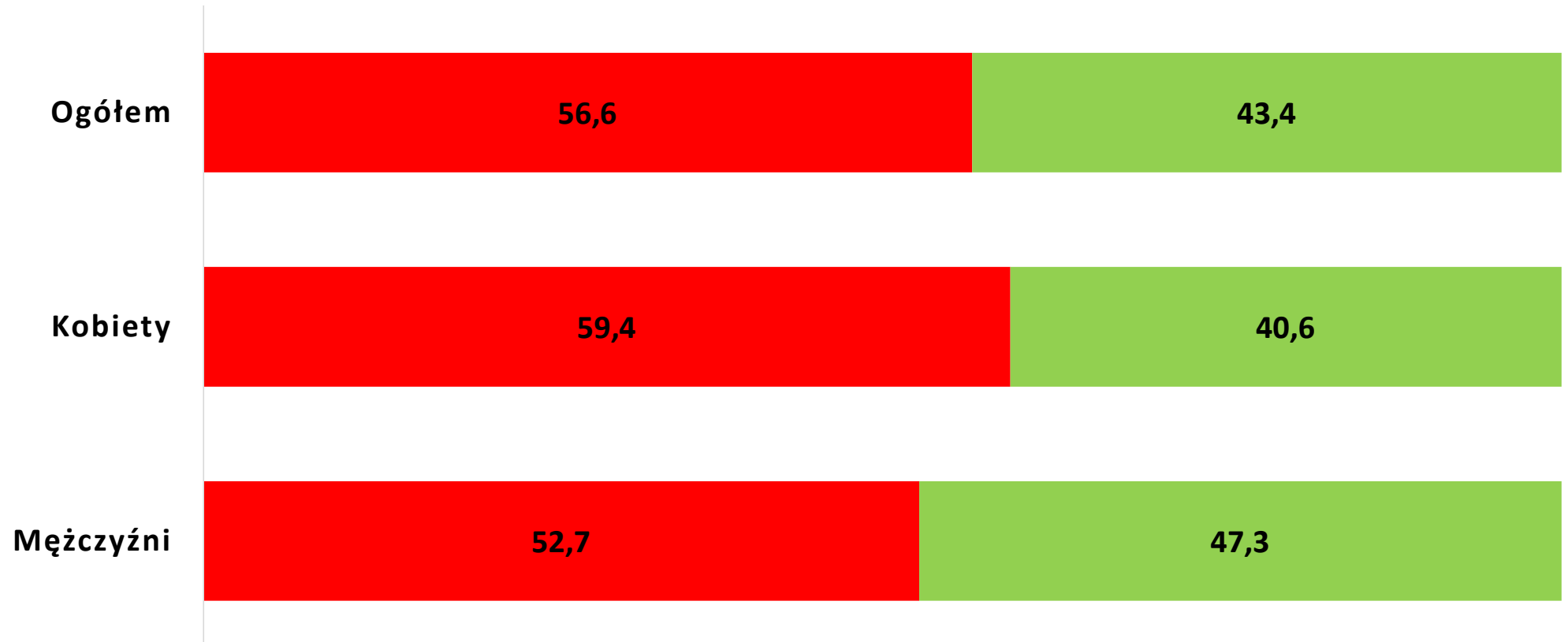
WPROWADZENIE

- Świat staje się coraz bardziej cyfrowy
- Usługi, także w ochronie zdrowia, przenoszone są do sieci
- Wykluczenie cyfrowe – nowy typ wykluczenia społecznego
- Wiele definicji wykluczenia cyfrowego
- Brak sprzętu i dostępu do Internetu
- Brak umiejętności i motywacji, obawy przed korzystaniem

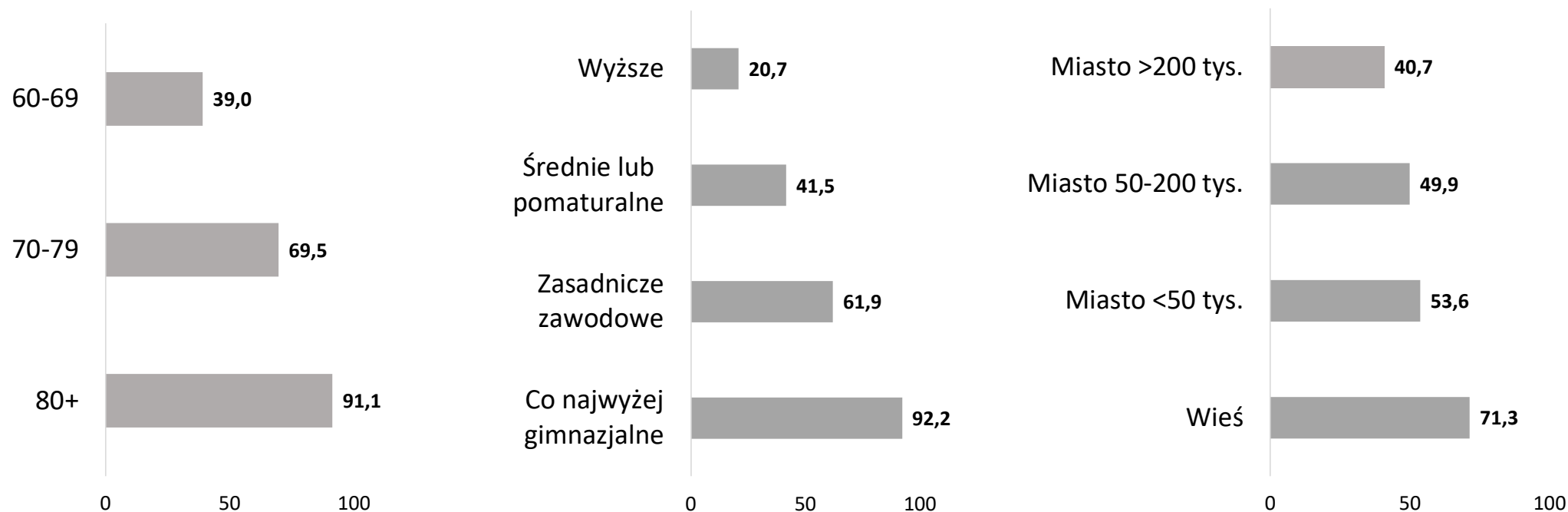
MATERIAŁ I METODY

- **N= 5860** (99,5% respondentów wywiadu społeczno-ekonomicznego)
- Wywiad społeczno-ekonomiczny – 8 pytań
- Kwestionariusz do samodzielnego wypełnienia – 5 pytań
- Wykluczenie cyfrowe – nieużywanie Internetu

Nieuzywanie/używanie Internetu według płci



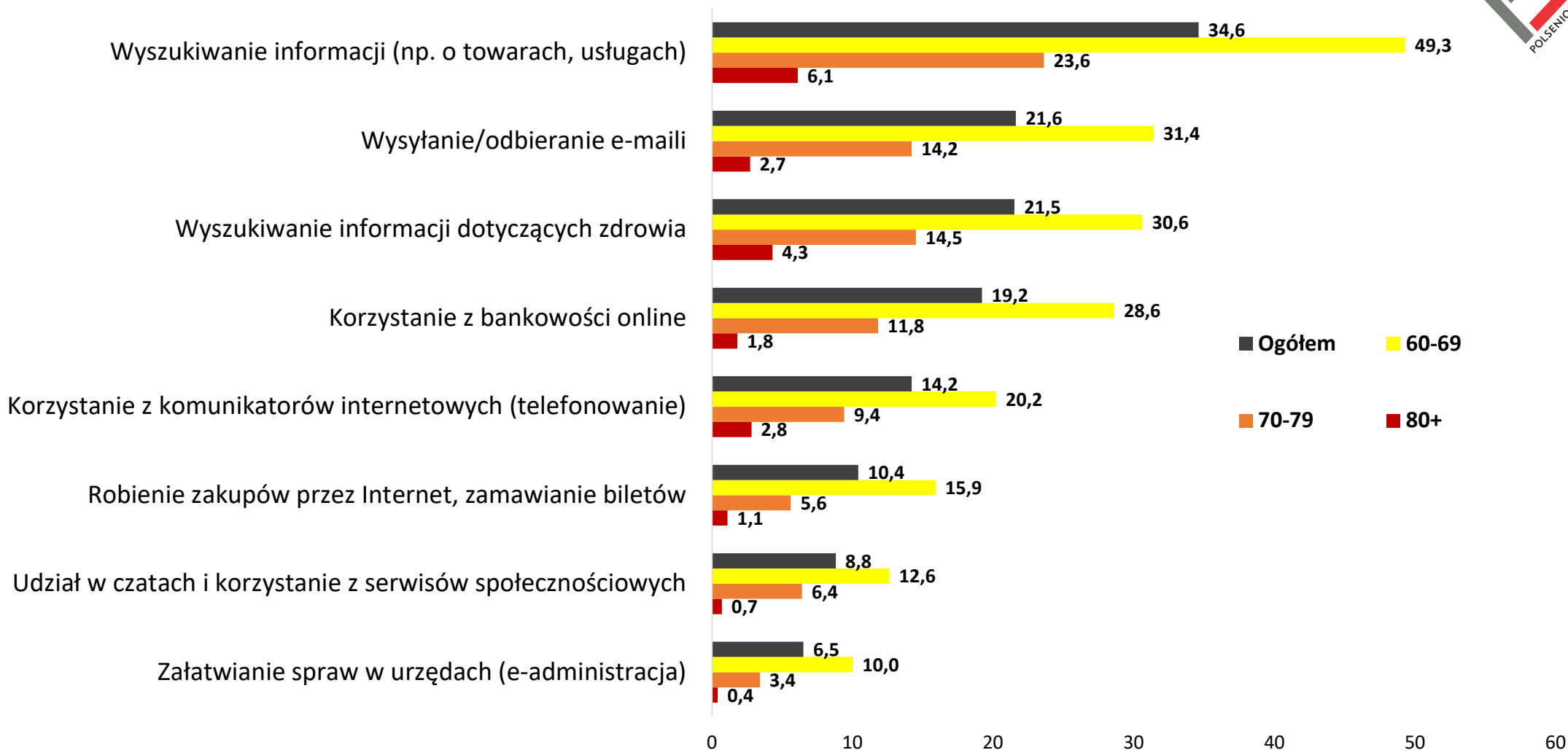
Nieużywanie Internetu według wieku, wykształcenia i miejsca zamieszkania



Komputer i Internet

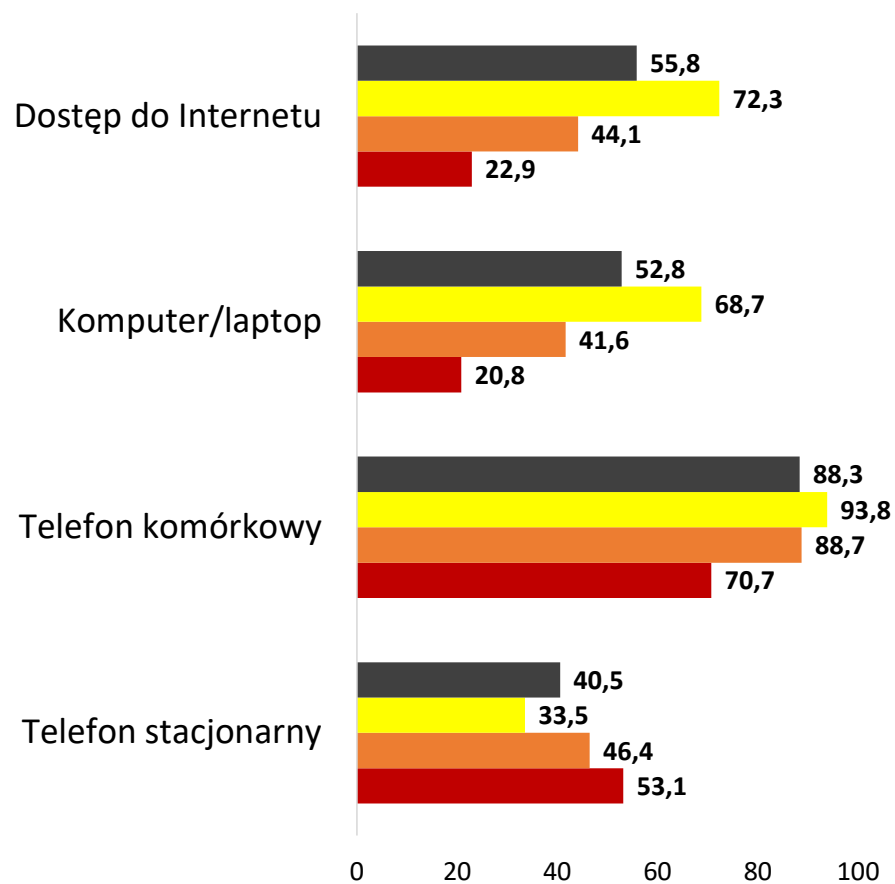
- Codziennie z Internetu korzysta 1/4 seniorów
- Zainteresowane nauką podstawowej obsługi komputera/Internetu deklaruje 18,4% seniorów (24% osób w wieku 60-69); wraz z wiekiem zainteresowanie to spada istotnie
- Zainteresowanie możliwością kontaktu z lekarzem na odległość deklaruje 40%, zaś możliwość monitorowania stanu zdrowia na odległość 46% seniorów
- 65% seniorów nie korzysta z Internetu w sprawach związanych ze zdrowiem

Cele używania Internetu

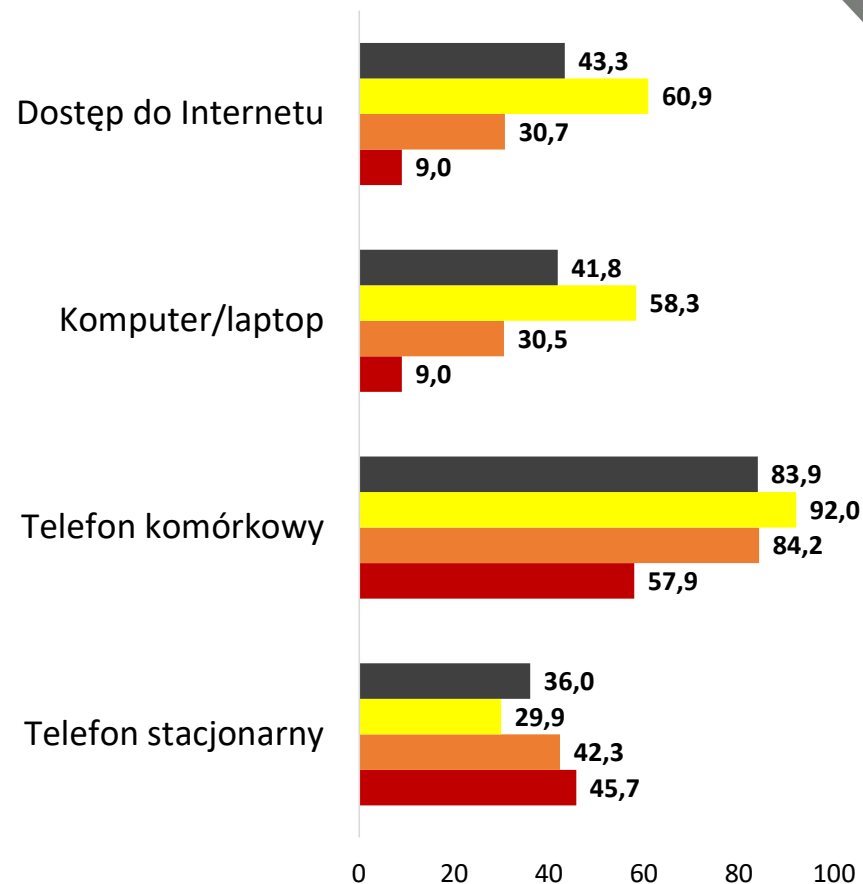


Posiadanie ICT

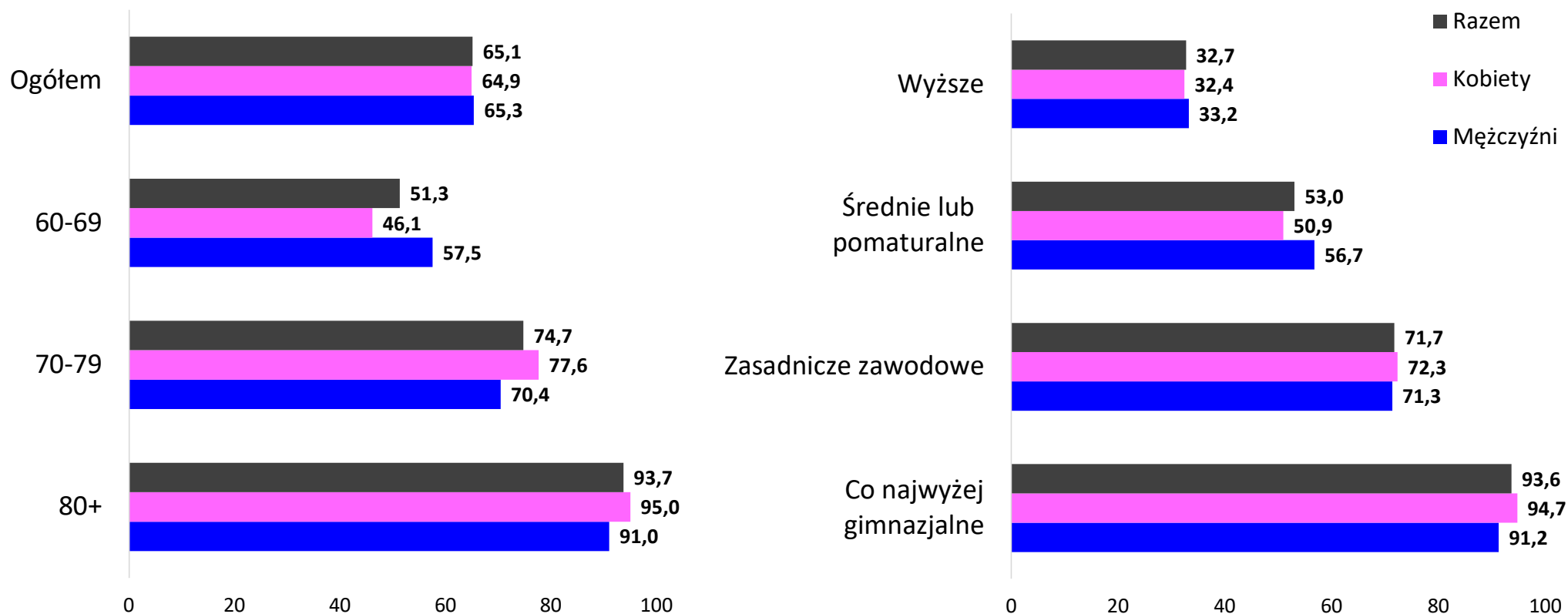
Używanie ICT



■ Ogółem
■ 60-69
■ 70-79
■ 80+



Niekorzystanie z Internetu w sprawach związanych ze zdrowiem według płci, wieku i wykształcenia



Korzystanie z Internetu w sprawach związanych ze swoim zdrowiem



- Najczęstsze cele
 - wyszukiwanie informacji dotyczących zdrowia (**27%**)
 - sprawdzanie wyników badań (**9%**)
 - umawianie się na wizytę lekarską i zamawianie produktów związanych ze zdrowiem (**5%**)
- Rodzaje informacji dotyczących zdrowia wyszukiwane w Internecie
 - o chorobach i ich objawach (**26%**)
 - o zdrowym stylu życia (**15%**)
 - o godzinach przyjęć lekarzy (**10%**)

PODSUMOWANIE WYNIKÓW

- **57%** seniorów nie używa Internetu
- Używanie Internetu związane jest głównie z wiekiem, wykształceniem i wielkością miejsca zamieszkania – osoby starsze, z niższym poziomem wykształcenia, zamieszkujące mniejsze miejscowości rzadziej korzystają z Internetu
- Kobiety częściej (**59%**) niż mężczyźni (**53%**) nie używają Internetu
- **72%** seniorów nie jest zainteresowanych nauką podstawowej obsługi komputera/Internetu



WNIOSKI I REKOMENDACJE

- **Konieczne jest wspieranie włączenia cyfrowego seniorów**
- **Niezbędne są inwestycje w infrastrukturę i w sprzęt dostępny dla seniorów**
- **Istotne jest nabycie i rozwijanie przez seniorów umiejętności cyfrowych**
- **Konieczne jest zapewnienie seniorom pomocy przy korzystaniu z zasobów cyfrowych**